

## Liste des personnes-ressources pour les dossiers de quittance hypothécaire

Banque	Coordonnées
<b>Banque de Montréal</b>	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b> Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b> Québec : <a href="mailto:quittance.escalations@bmo.com">quittance.escalations@bmo.com</a> Les autres provinces : <a href="mailto:discharge.escalations@bmo.com">discharge.escalations@bmo.com</a></p>
<b>Banque CIBC</b>	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b></p> <p><u>Hypothèques CIBC inc. (enregistrée sous Hypothèques CIBC inc.)</u> Centre d'appels pour hypothèques : 1-888-264-6843</p> <p><u>Simplii (enregistrée sous Hypothèques CIBC inc.)</u> Centre d'appels pour hypothèques : 1-888-866-0866, option 3</p> <p><u>Hypothèques FirstLine (enregistrée sous Hypothèques CIBC inc.)</u> Centre d'appels pour hypothèques : 1-800-970-0700</p> <p><u>Hypothèques accessoires (enregistrée sous Banque Canadienne Impériale de Commerce)</u> CIBC : Communiquer avec la succursale du compte Services financiers le Choix du Président (comptes d'emprunts garantis) : 1-888-872-4724 ou 1-888-723-8881</p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b> <a href="mailto:Mailbox.DischargeEscalations@cibc.com">Mailbox.DischargeEscalations@cibc.com</a></p> <p><b>Secondaire</b> Lou Silva Directeur, Prêts hypothécaires de détail <a href="mailto:lou.silva@cibc.ca">lou.silva@cibc.ca</a></p>
<b>Banque canadienne de l'Ouest</b>	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b> Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b> Lucia Bermedo 780-423-9732 <a href="mailto:lucia.bermedo@cwbank.com">lucia.bermedo@cwbank.com</a></p>
<b>Banque Équitable</b>	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b> <a href="mailto:discharges@eqbank.ca">discharges@eqbank.ca</a></p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b> Becky Leibold Directrice, Service des prêts hypothécaires <a href="mailto:bleibold@eqbank.ca">bleibold@eqbank.ca</a></p>

<p><b>Banque Home / Home Capital / Home Trust</b></p>	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b> Centre de service Banque Home : 1-855-270-3630</p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b> Miki Asano Vice-président, Expérience client <a href="mailto:miki.asano@hometruster.ca">miki.asano@hometruster.ca</a></p>
<p><b>Banque HSBC</b></p>	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b> Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b> <u>Banque HSBC Canada; Société de fiducie HSBC (Canada) :</u></p> <p>June Yao Directrice adjointe, Exploitation de division Prêts garantis, Ouest (entretien/service) <a href="mailto:bonnie_pow@hsbc.ca">bonnie_pow@hsbc.ca</a> <a href="mailto:june_yao@hsbc.ca">june_yao@hsbc.ca</a></p> <p><b>Secondaire</b> Ruby Callahan Spécialiste principale de l'exploitation Prêts garantis, Ouest <a href="mailto:ruby_callahan@hsbc.ca">ruby_callahan@hsbc.ca</a></p> <p><u>Financement hypothécaire HSBC; Household Realty Corporation Limited</u> Liliana Terriaca <a href="mailto:ca.csc.discharge@us.hsbc.com">ca.csc.discharge@us.hsbc.com</a></p>
<p><b>Banque Laurentienne du Canada</b></p>	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b></p> <p>Succursales BLC : Administration des Prêts hypothécaires Télécopieur au : 514-284-4659 ou 1-877-355-0055</p> <p><b><u>Banque B2B</u></b> Munish Bhalla Directeur, Administration Opérations de prêts LBC Tech 199, rue Bay, bureau 600 C.P. 279, Succursale postale Commerce Court Toronto (Ontario), M5L 0A2 Tél. : <a href="tel:416.865.5843">416.865.5843</a> Cell. : <a href="tel:647.227.0112">647.227.0112</a> <a href="mailto:Munish.Bhalla@LaurentianBank.ca">Munish.Bhalla@LaurentianBank.ca</a></p> <p><b><u>Remplaçante</u></b> Ann Du Vice-présidente, Opérations numérique (Banque) 199, rue Bay, bureau 600 C.P. 279, Succursale postale Commerce Court Toronto (Ontario), M5L 0A2 Tél. : 416.947.5135 Cell. : 647.205.7687 <a href="mailto:Ann.Du@laurentianbank.ca">Ann.Du@laurentianbank.ca</a></p>

<b>Banque Manuvie du Canada</b>	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b> Centre de service de la Banque Manuvie : 1-877-765-2265</p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b> Kendra Lowry Directrice, Prêts hypothécaires 519-594-8214 <a href="mailto:kendra_lowry@manulife.com">kendra_lowry@manulife.com</a></p>
<b>Banque Nationale du Canada</b>	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b> Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b> Service des quittances 1-800-361-8688, poste 20360 <a href="mailto:ctph.quittances@bnc.ca">ctph.quittances@bnc.ca</a></p>
<b>Banque Royale du Canada</b>	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b> Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b> 1-844-418-9436 Courriel : <a href="mailto:discal@rbc.com">discal@rbc.com</a></p>
<b>Banque Scotia</b>	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b> Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b> Québec : <a href="mailto:montreal.cmu@scotiabank.com">montreal.cmu@scotiabank.com</a> Les autres provinces : <a href="mailto:discharge.escalations@scotiabank.com">discharge.escalations@scotiabank.com</a></p>
<b>Banque TD Canada Trust</b>	<p><b>Toutes les demandes de renseignement</b> Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement.</p> <p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b></p> <p><b>Québec et provinces de l'Atlantique</b> <a href="mailto:TDBCAO@td.com">TDBCAO@td.com</a> ou <a href="mailto:Karla.palanca@td.com">Karla.palanca@td.com</a> ou <a href="mailto:Melissa.Bentivegna@td.com">Melissa.Bentivegna@td.com</a></p> <p><b>Ontario</b> <a href="mailto:TD.DischargeEscalationsOntario@td.com">TD.DischargeEscalationsOntario@td.com</a> ou <a href="mailto:seema.sharma@td.com">seema.sharma@td.com</a> ou <a href="mailto:giselle.sherri@td.com">giselle.sherri@td.com</a></p> <p><b>Provinces et territoires de l'Ouest</b> En premier <a href="mailto:TD.WesternCASLEADS@td.com">TD.WesternCASLEADS@td.com</a> Ensuite <a href="mailto:Sue.Lombardo@td.com">Sue.Lombardo@td.com</a></p>
<b>Banque Tangerine</b>	<p><b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b> <a href="mailto:servicing@tangerine.ca">servicing@tangerine.ca</a></p> <p><b>Secondaire</b> Nassur Ibrahim Soutien à la clientèle <a href="mailto:nibrahim@tangerine.ca">nibrahim@tangerine.ca</a></p>

<b>Banque Wealth One du Canada</b>	<b>Toutes les demandes de renseignement</b> Operations@wealthonecanada.com  <b>Porter le dossier à un échelon supérieur</b> Angie Marra, Directrice, Opérations <a href="mailto:Angie.Marra@wealthonecanada.com">Angie.Marra@wealthonecanada.com</a>
------------------------------------	---

Mise à jour : 26 mai 2021

